

| | | | |
|---|--------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | Política de Privacidade | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 1 de 10 |

1. Objetivo

A MOBI Logística realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 1 (um) ano. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos seu desenvolvimento e ampliação.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail dpo@mobi.com.br.

2. Declaração de Privacidade

Sua privacidade é nossa prioridade. A Mobi Logística Ltda. está dedicada a proteger a segurança dos seus dados desde a coleta. Nesta Declaração de Privacidade, garantimos que seus dados pessoais sejam tratados com a máxima proteção, em conformidade com seus direitos de privacidade e com as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a MOBI Logística coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) Telefone
- c) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a MOBI Logística, para solicitar informações a respeito das soluções oferecidas e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a MOBI Logística, bem como possibilitar que o titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 2 de 10 |

3.1. Formulário para contato (Ficou com mais alguma dúvida?)

| Fonte | Dados Pessoais | Finalidade | Base Legal |
|---|----------------------------------|---|---|
| Botão “Fale Conosco” no site da MOBI Logística. | Nome completo, E-mail e Telefone | Entrar em contato com a MOBI Logística através de formulário. | Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD). |

Ficou com mais alguma dúvida?

Entre em contato com nossos especialistas que estão prontos para te auxiliar.

Nome *

E-mail * **Telefone ***

Assunto *

Ao enviar o formulário, eu declaro que estou de acordo com a [Política de Privacidade](#).

Enviar >

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 3 de 10 |

3.2. Solicitar proposta comercial

| Fonte | Dados Pessoais | Finalidade | Base Legal |
|--|----------------------------------|--|---|
| Botão no canto inferior direito no site MOBI Logística, “Solicitar proposta comercial” | Nome completo, E-mail e Telefone | Entrar em contato com a MOBI Logística através de formulário para cotação comercial. | Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD). |

Solicite sua proposta comercial!

A Mobi realiza o atendimento somente para pessoas jurídicas com CNPJ e mediante contrato. Caso você tenha um CNPJ e queira solicitar uma proposta comercial, por gentileza informe:

Nome *

E-mail *

Telefone *

Assunto *

CNPJ *


Especificações do produto *

Prazo de entrega desejado *

Volumetria mensal *

Como podemos ajudar você? *

Não sou um robô


 reCAPTCHA
 Privacidade - Termos

| | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <p>Política de Privacidade</p> | <p>P1 24 - PP</p> | |
| | | <p>Revisão: 02</p> | <p>Página 4 de 10</p> |

4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela MOBI Logística permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A MOBI Logística compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da MOBI Logística em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, a MOBI Logística compartilha alguns de seus dados pessoais:

META (FACEBOOK, INSTAGRAM E OUTROS)

A Meta Platforms, Inc., nome comercial Meta, é um conglomerado estadunidense de tecnologia e mídia social, que detém a propriedade do Facebook, Instagram, Messenger e outros serviços. No canto inferior esquerdo da nossa página, há botões de acesso a estas redes sociais, para que o titular de dados, ao navegar pelo site, tenha acesso facilitado às nossas páginas nestas plataformas. A política de privacidade da META pode ser acessada aqui: [Política de Dados](#).

6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 5 de 10 |

Para a classificação de cookies, empregamos o sistema de classificação proposto e desenvolvido pela Câmara de Comércio Internacional do Reino Unido (ICC), conforme segue.

A MOBI Logística utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela OneTrust:



- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários como, por exemplo, salvar as suas preferências de privacidade, realizar login ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site como, por exemplo:

- Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.
- Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies de funcionalidade (Functional cookies)**

| | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <p>Política de Privacidade</p> | <p>P1 24 - PP</p> | |
| | | <p>Revisão: 02</p> | <p>Página 6 de 10</p> |

Permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza como, por exemplo, nome de usuário, idioma ou região em que você se encontra, fornecendo recursos aprimorados e mais pessoais. Um exemplo desse tipo de cookie é o armazenamento dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Embora os cookies descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Para configurar as permissões de cookies do nosso site, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os cookies em seu navegador, siga as instruções localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados de forma prévia, devendo ser realizada manualmente pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

7. Direitos do Titular

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 7 de 10 |

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

| Seus Direitos | Explicação |
|--------------------------------------|--|
| Confirmação e Acesso | Você pode solicitar à MOBI Logística a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você. |
| Correção | Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados. |
| Anonimização, bloqueio ou eliminação | Você pode solicitar a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais, o bloqueio, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que serão apagados sem possibilidade de reversão. |
| Portabilidade | Você pode solicitar que a MOBI Logística forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. |
| Informação sobre o compartilhamento | <p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a MOBI Logística realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais.</p> <p>Manteremos, no item “compartilhamento de dados” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da MOBI Logística.</p> |

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBi LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 8 de 10 |

| Seus Direitos | Explicação |
|---|--|
| Revogação do consentimento | <p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p> |
| Informação sobre a possibilidade de não consentir | <p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela MOBI Logística. O seu consentimento, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p> |
| Oposição | <p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</p> |

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento deste [formulário](#) ou encaminhar um e-mail para dpo@mobi.com.br.

8. Segurança da Informação

A MOBI Logística procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------|----------------|
|  <p>MOBI LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | <h2>Política de Privacidade</h2> | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 9 de 10 |

- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2022, 27002/2013 e 27701/2019.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da MOBI Logística e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a MOBI Logística, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

| | | | |
|---|--------------------------------|-------------------|--------------------|
|  <p>MOBi LOGÍSTICA Conte com a gente :)</p> | Política de Privacidade | P1 24 - PP | |
| | | Revisão: 02 | Página 10 de 10 |

9. Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: Anderson Marcelo de Oliveira

E-mail: dpo@mobi.com.br.

10. Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.